



COMUNE DI SOVERIA MANNELLI

Provincia di Catanzaro

Nota importante:

La ricostruzione dell'atto ha finalità esclusivamente storiche e di consultazione. Nonostante siano state adottate molte attenzioni nella verifica della ricostruzione, l'atto potrebbe contenere errori, omissioni o difformità di impaginazione derivanti dalla conversione automatica dei file originali. Per fini amministrativi/giuridici fa fede esclusivamente il documento originale conservato presso gli archivi comunali. Il documento è stato ricostruito con l'ausilio di sistemi di intelligenza artificiale da archivio storico DBMaker/Word legacy mediante procedure automatizzate di estrazione, conversione e ricomposizione documentale. Orchestrazione tecnica e conservativa: Salvatore La Rocca.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N° 22 del 01/03/2002

OGGETTO :

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEI SERVIZI COMUNALI - DETERMINAZIONI.

Il Presidente ha convocato il **Consiglio Comunale** nella solita sala del Municipio, oggi **marzo uno duemiladue** alle ore **0** e minuti **0**, in seduta e sessione 18/03/2002, in adunanza di , previo invio a domicilio di invito scritto, nei modi e termini di cui all'Art. 27 comma 1 del Regolamento del Consiglio Comunale. Fatto l'appello nominale risultano presenti i Signori:

Cognome e Nome	Carica	Pr.	As.
DOTT. MARIO CALIGIURI	CONSIGLIERE	X	
DOTT. SIRIANNI LEONARDO	CONSIGLIERE	X	
DE FAZIO ANTONIO	CONSIGLIERE	X	
COLOSIMO MARIO	CONSIGLIERE	X	
MONTORO VITTORIO ANGELO	CONSIGLIERE	X	
CHiodo PIERO	CONSIGLIERE	X	
COLOSIMO SALVATORE LUIGI	CONSIGLIERE	X	
ROCCA DAVIDE	CONSIGLIERE		X
COLISTRA MARIO LUIGI	CONSIGLIERE		X
SIG. SIRIANNI ANGELO FRANCESCOLOC. SANT'ANDREA SOVERIA MANNELLI CZ	CONSIGLIERE	X	
SCALISE EGIDIO GAETANO	CONSIGLIERE	X	
CALOIERO MIMMA	CONSIGLIERE		X
DE CELLO FILIPPO	CONSIGLIERE	X	
MICHELE CHiodo	CONSIGLIERE		X
Sig. CERRA RAFFAELLO	CONSIGLIERE		X
PASCUZZI PASQUALE	CONSIGLIERE	X	
MARASCO MARIO	CONSIGLIERE	X	

Totale 18 0

Si dà atto che alla seduta del presente Consiglio Comunale: Partecipa Non Partecipa

Partecipa il Segretario Comunale **DOTT. ANTONINO FERRAILO** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il **MARIO CALIGIURI** nella sua qualità di **SINDACO** assume la presidenza della presente adunanza e, riconosciutane la legittimità, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

In ordine all'argomento in oggetto relaziona il Sindaco, il quale comunica all'Assemblea quanto segue:

- che l'attuale momento sociale, caratterizzato dalla globalizzazione dei mercati, ha reso indispensabile, per tutte le realtà operative, sia pubbliche che private, il possesso di alcuni parametri obbligati, quali l'innovazione tecnologica, la flessibilità e, soprattutto, l'organizzazione;

- che l'Amministrazione Comunale, nel quadro di generale trasformazione in atto, ha posto come obiettivo dell'azione amministrativa, da raggiungere entro il 2005, la qualificazione del Comune quale azienda fornitrice di servizi ai propri clienti-cittadini, che operi per la loro completa soddisfazione;

- che, nel contesto sopra descritto, è indispensabile definire la cultura della qualità come il vero strumento in grado di differenziare le singole amministrazioni, focalizzandone l'attività non solo verso l'efficienza ma anche verso l'efficacia, ed imponendo un progressivo e costante miglioramento dei servizi;

- che perseguire l'obiettivo della qualità significa ricercare soluzioni eccellenti in termini di qualità, affidabilità e costi del servizio reso, promuovendo la qualità in tutte le aree e ad ogni livello, e coinvolgendo i fornitori di servizi in una collaborazione tesa al miglioramento continuo delle loro prestazioni;

- che risulta quindi necessario realizzare un sistema di qualità certificabile rispetto alla norma ISO 9001 e riguardante la progettazione ed erogazione di tutti i servizi gestiti dalle Aree Tecnica - Amministrativa e Finanziaria del Comune, avvalendosi della consulenza di apposita Ditta operante nel settore;

- che occorre a tal fine prevedere una spesa da affrontare almeno in un triennio, e per la quale occorre impegnare non solo il bilancio del corrente esercizio, ma anche quelli degli esercizi finanziari 2003 e 2004.

Invita quindi il Consiglio Comunale a voler deliberare in merito.

Al termine della relazione del Sindaco interviene il Consigliere De Cello, che, ricordando come spesso ci si è lamentati sullo scarso funzionamento di alcuni servizi, dichiara che non si può non essere d'accordo sulla proposta del Sindaco, ed invita, nella rilevazione, a dare priorità ai servizi a domanda individuale.

IL CONSIGLIO COMUNALE

SENTITA la relazione del Sindaco ed il dibattito ad essa seguito;

VISTO il vigente Statuto Comunale;

VISTO il Regolamento di Contabilità;

CON voti favorevoli unanimi;

D E L I B E R A

1. DI REALIZZARE un Sistema di Qualità certificabile rispetto alla norma ISO9001 e riguardante la progettazione ed erogazione di tutti i servizi gestiti dalle Aree Tecnica - Amministrativa e Finanziaria del Comune di Soveria Mannelli.
2. DI DARE atto che tale sistema dovrà essere realizzato mediante incarico di consulenza ad apposita Ditta e demandando in tal senso alla Giunta Comunale e al Responsabile del servizio con l'indicazione che, stante la particolare tipologia di consulenza, si ravvisa

l'opportunità di seguire una procedura ristretta, individuabile nella licitazione privata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

3. DI STABILIRE che per la realizzazione del Sistema di Qualità Comunale dovrà essere complessivamente stanziata la somma di Euro 25.882,84, da prevedersi nel triennio 2002/2004, impegnando al momento la somma complessiva di Euro 15.493,71 per come di seguito indicato:
 - Euro 5.164,57 sul Bilancio 2002 - Cap. 1935 - "Spese per Marketing - Obiettivo 2005", ;
 - Euro 5.164,57 sul Bilancio 2003;
 - Euro 5.164,57 sul Bilancio 2004.
 4. DI AUTORIZZARE conseguentemente l'Ufficio Ragioneria ad integrare gli stanziamenti già previsti nei Bilanci 2003 e 2004 rispettivamente di ulteriori Euro 5.164,57.
-

**Pareri ai sensi dell' art. 49 - comma 1 - del DL.gs. 267/2000,
in ordine alla proposta di deliberazione del Consiglio Comunale**

Visto l'art. 49 - del DL.gs, 267/2000;

La sottoscritta Dott.ssa Silvana Sirianni in qualità di Responsabile, esprime parere **FAVOREVOLE** in merito alla regolarità tecnica dell'atto di cui sopra.

Osservazioni:

Soveria Mannelli 26.02.2000

IL RESPONSABILE
- Dott.ssa Silvana Sirianni -

Visto l'art. 49 - comma 1- del DL.gs. 267/2000;

Il sottoscritto Rag. Costantino Caligiuri in qualità di Ragioniere, esprime parere **FAVOREVOLE** in merito alla regolarità contabile dell'atto di cui sopra.

Osservazioni:

Soveria Mannelli 26.02.2002

IL RESPONSABILE
- Rag. Costantino Caligiuri -

Deliberazione del Consiglio Comunale n° **\$0035** del **01/03/2002**

D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 07/03/2002 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica Il Responsabile	D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile. Il Responsabile dell'Area Finanziaria
--	--

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente
MARIO CALIGIURI

Il Segretario Comunale
DOTT. ANTONINO FERRAILOLO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'albo Pretorio di questo Comune per **N** giorni consecutivi, dal **15** al , ai sensi e per gli effetti dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000

Soveria Mannelli li **15**

Il Segretario Comunale
DOTT. ANTONINO FERRAILOLO

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli Atti d'Ufficio

ATTESTA

Che la presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio nei termini sopra indicati ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000, al N° _____ del **\$0063** ; contestualmente all'affissione all'Albo è stata comunicata ai Capi Gruppo Consiliari in data ___ / ___ / _____ prot. n° _____.

Che la presente Deliberazione è divenuta esecutiva in data 18/03/2002 in quanto:

- Dichiarata immediatamente eseguibile ai dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n° 267/2000;
- Entro 10 giorni non sono pervenute richieste ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n° 267/2000 ed essa pertanto è divenuta esecutiva il giorno successivo al decimo di pubblicazione.

Soveria Mannelli li **18/03/2002**

Il Segretario Comunale
DOTT. ANTONINO FERRAILOLO