

PREMESSO che, nell'ambito del processo di rinnovamento e modernizzazione della pubblica amministrazione, una delle esigenze maggiormente avvertite è quella di migliorare la qualità dei servizi;

CHE il Dipartimento della Funzione Pubblica sta attivando con costanza una serie di iniziative volte da un lato a monitorare la situazione esistente e dall'altro ad individuare metodi e strategie che possano avere una validità oggettiva per cambiamenti di carattere organizzativo o normativo da assumere in campo nazionale;

CHE con questo obiettivo è stata avviata l'indagine sulla rilevazione della qualità dei servizi resi, denominata "L'ufficio pubblico ideale", alla quale si può partecipare compilando un questionario on-line;

CHE attraverso tale indagine si intendono rilevare le caratteristiche degli uffici pubblici percepite come negative dal pubblico e quelle percepite come positive;

CHE occorre impegnare gli Uffici ad uniformare la loro attività e la loro modalità di contatto con il pubblico secondo le indicazioni emergenti dalla suddetta indagine;

Unanime;

DELIBERA

1. DI ADERIRE al Progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica denominato "L'ufficio pubblico ideale".
 2. DI INCARICARE l'Assessore al Personale dell'indizione di una riunione a tal proposito da convocarsi entro il prossimo mese di luglio.
 3. DI TRASMETTERE la presente deliberazione ai Responsabili di Area.
-

Pareri ai sensi dell' art. 49 del DLgs 267/2000,
in ordine alla proposta di deliberazione della Giunta Comunale

Visto l'art. 49 del DLgs 267/2000;

La sottoscritta Dott.ssa Silvana Sirianni in qualità di Responsabile, esprime parere
FAVOREVOLE in merito alla regolarità tecnica dell'atto di cui sopra.

Osservazioni:

Soveria Mannelli 27.06.02

IL RESPONSABILE
- Dott.ssa Silvana Sirianni -

Deliberazione della Giunta Comunale n° 109 del 27/06/2002

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente
MARIO CALIGIURI

Il Segretario Comunale
DOTT.SSA GIUSEPPINA FERRUCCI

D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 02/07/2002 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica Il Responsabile	D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile. Il Responsabile dell'Area Finanziaria
--	--

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'albo Pretorio di questo Comune per N giorni consecutivi, dal 15 al , ai sensi e per gli effetti dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000

Soveria Mannelli li 15

Il Segretario Comunale
DOTT.SSA GIUSEPPINA FERRUCCI

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli Atti d'Ufficio

ATTESTA

- Che la presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio nei termini sopra indicati ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000, al N° _____ del 15 ;
- Che contestualmente all'affissione all'Albo è stata comunicata ai Capi Gruppo Consiliari in data ____ / ____ / _____ prot. n° _____.
- Che la presente Deliberazione è divenuta esecutiva in data 12/07/2002 in quanto:
 - Dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n° 267/2000;
 - Entro 10 giorni non sono pervenute richieste ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n° 267/2000 ed essa pertanto è divenuta esecutiva il giorno successivo al decimo di pubblicazione.

Soveria Mannelli li 12/07/2002

Il Segretario Comunale
DOTT.SSA GIUSEPPINA FERRUCCI