

PREMESSO che occorre procedere all'affidamento all'esterno del servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo, essendo pervenuto a scadenza il contratto con la Ditta IFM di Catanzaro;

RAVVISATA l'opportunità di procedere alla stipula di un nuovo contratto triennale con la medesima Ditta IFM, la cui professionalità e disponibilità sono unanimemente apprezzate;

CHE la scelta di tale soluzione consente a questo Comune da un lato di usufruire di una tecnologia avanzata e dall'altro di mantenere l'intero patrimonio informativo creato nel tempo, con il vantaggio di poter interagire con i tecnici e l'organizzazione IFM, ormai da anni conosciuti ed appressati da tutta la struttura comunale;

PRESO ATTO che la somma richiesta da IFM per il canone annuo di manutenzione ed assistenza ammonta ad Euro 9.500,00 + IVA;

VISTO l'art. 136 del DLgs 50/2016, che consente l'affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 Euro;

VISTO lo schema di contratto da stipulare con la citata Ditta IFM e ritenuto che in esso sia contenuto il fine che si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;

CON voti favorevoli unanimi;

DELIBERA

DI AFFIDARE, ai sensi dell'art. 136 del DLgs 50/2016 e s.m.i., alla Ditta IFM di Catanzaro il servizio di manutenzione e assistenza sistemistica del software applicativo in uso negli uffici comunali per la durata di anni tre, decorrenti dalla data dell'1.01.2017.

DI APPROVARE l'allegato schema di contratto da sottoscrivere con la Ditta IFM, dando atto che nello stesso è contenuto il fine che si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali.

DI IMPEGNARE la somma di Euro 9.450,00 oltre IVA sul Cap. 1430 del corrente Bilancio 2017, prenotando fin d'ora analogo impegno sui Bilanci 2018 e 2019.

DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile, stante l'urgenza, con separata ed unanime votazione, ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del DLgs 267/2000.

CONTRATTO N. _____ DEL _____ DI MANUTENZIONE PROGRAMMI ED ASSISTENZA

TRA la IFM Srl, con sede in Catanzaro, Via Lombardi, 6/B - Cap. Soc. € 102.258,00 i.v., codice fiscale e partita IVA n. 00832790794, nella persona del suo legale rappresentante dott.ssa Ilaria Abramo nata a Catanzaro l' 8/10/1978 (qui di seguito IFM o Impresa)

e il Comune Soveria Mannelli con sede in Via Dott. Cimino n. – 88049 Soveria Mannelli - codice fiscale e partita IVA n. 00297290793 nella persona del (qui di seguito CLIENTE)

con la presente scrittura privata si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1. - OGGETTO DEL CONTRATTO

È oggetto del contratto il servizio - che la IFM si impegna a fornire - di manutenzione e assistenza dei programmi (software) di seguito elencati, al canone indicato al successivo art. 5 e alle condizioni generali appresso dettagliate.

Tip.	Prodotto	Vers.	Rel.	Liv. Mod.
SW	CIT1 MSQl BAS (City Base)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl ANA (Anagrafe e storico, Carte d'Identità)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl SCI (Atti di stato civile)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl ELE (Elettorale - Fascicolo Elettorale elettronico)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl STA (Statistiche demografiche)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl IST (ISTATEL)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl AP4 (APR/4)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl DEL (Atti deliberativi e determine)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl FIN (Contabilità Finanziaria – relazione previsionale e prog.- certificato e relazione tecnica al bilancio di previsione e al conto consuntivo – rendiconti XML)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl ARM (Bilancio Armonizzato DL118/2011)	6	0	0
SW	IFM WEBM FEL (Fatturazione elettronica)	1	0	0
SW	IFM MSQl COL (Collegamento Paghe-Finanziaria)	1	0	0
SW	SIN MBPC STI (Retribuzione del personale,)	8	0	0
SW	CIT1 MSQl TRI (Tarsu/Tares, TOSAP, Sgravi, Rimborsi)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl ACQ (Acquedotto)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl UCA (Unità ecografiche e catasto)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl ICI (ICI/IMU)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl RDI (Gestione Riscossione diretta ICI)	6	0	0
SW	CIT1 MSQl RDT (Riscossione diretta Tributi)	6	0	0
SW	IFM WEBM PRI (Protocollo Informatico)	6	0	0
SW	IFM WEBM SDP (Scansione Documenti)	6	0	0
SW	IFM WEBM APO (Albo Pretorio On Line)	1	0	0
SW	IFM WEBM SIO (Sistema Informativo On Line)	2	0	0

I programmi sono installati sulle macchine ubicate nel luogo indicato dal Cliente; eventuali variazioni di ubicazione dovranno essere notificate dal suddetto a mezzo raccomandata A.R. con un preavviso di almeno un mese. IFM si riserva di accettare la fornitura del servizio presso la nuova ubicazione.

Il software, su cui saranno erogati i servizi oggetto del contratto, è identificato da un codice con cinque gruppi di caratteri che danno indicazione sul tipo e sullo stato di aggiornamento delle componenti.

I cinque gruppi di caratteri che identificano i prodotti sono:

- Tipologia,
- Prodotto (Piattaforma - Argomento),
- Versione,
- Release,
- Livello di Modifica.

La **Tipologia** è un sottocodice specifico interno alla IFM;

Il **Prodotto** identifica la piattaforma di utilizzo ed il modulo applicativo specifico;

La **Versione** definisce l'insieme delle componenti che costituiscono un prodotto nuovo a tutti gli effetti, che origina nuovi diritti d'autore e la necessità di brevettare il prodotto rispetto alla versione precedente.

La **Release** identifica l'insieme delle componenti modificate senza variare le funzionalità di base del prodotto e quindi senza intaccare il concetto di invenzione, relativo alla versione nel cui ambito la Release viene rilasciata.

Il **Livello di Modifica** definisce lo stato di aggiornamento di un componente derivante da interventi che mirano ad eliminare errori, malfunzionamenti oppure a personalizzare il prodotto secondo le esigenze del cliente.

Art. 2 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO.

1. Presso i Centri di Assistenza gli specialisti di area, gli analisti, i programmatori aggiornano in modo continuativo le procedure rilasciate, sia al fine di mantenerle adeguate alle normative vigenti, sia realizzando aggiunte applicative e migliorie tecniche.
2. Periodicamente, quindi, potranno essere rilasciate, conformemente alla definizione del codice identificativo dei prodotti forniti, nuove release informando il Cliente sui contenuti e sulle caratteristiche dei nuovi rilasci.
3. Il servizio assicura le seguenti attività:
 - diagnosi dei problemi causati da malfunzionamenti di programmi o procedure, dovuti a condizioni non previste in fase di progettazione o non adeguatamente trattate nella codifica dei programmi;
 - rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti rilevati, mediante interventi sulla codifica del software applicativo;
 - rimozione dei malfunzionamenti di carattere sistemistico e di configurazione relativi all'ambiente software in cui l'applicazione opera;
 - l'adeguamento delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico;
 - l'adeguamento delle procedure e dei programmi alle variazioni dei requisiti normativi vigenti per quegli interventi che non richiedono modifiche strutturali al sistema e/o ne stravolgono l'impostazione.
4. I programmi aggiornati, modificati o aggiunti al prodotto saranno consegnati su supporto leggibile dall'elaboratore utilizzato dal Cliente.

Art. 3 - SERVIZIO DI ASSISTENZA DEL SOFTWARE APPLICATIVO

1. La IFM si obbliga a fornire il servizio di assistenza del software applicativo finalizzato all'espletamento delle seguenti attività:
 - supporto per pianificazione attività;
 - installazione degli aggiornamenti forniti. L'attività di installazione e messa a punto degli aggiornamenti dei prodotti avrà luogo dietro richiesta del Cliente ma potrà anche essere richiesta dalla IFM qualora questa installazione costituisca prerequisito per la migliore funzionalità del Sistema;
 - assistenza presso la sede del Cliente necessaria per il corretto utilizzo delle applicazioni, con interventi periodici e pianificati;
 - interventi presso la sede del Cliente per inconvenienti non altrimenti risolvibili;
 - prestazioni di assistenza telefonica;
 - prestazioni di assistenza telematica;n. 4 interventi annui non cumulabili c/o il Cliente.
2. Eventuali interventi di Assistenza (oltre i quattro annui) saranno fatturati, in aggiunta al canone di manutenzione annuale, alla tariffa oraria di €. 50,00 (cinquanta/00) oltre IVA più €. 60,00 (sessanta/00) oltre IVA per spese forfetarie di trasferta, per ciascun intervento presso la sede del Cliente.

Art. 4 - DURATA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto potrà durare fino allo scadere del limite massimo previsto dal regolamento della Contabilità Generale dello Stato.
2. Il Cliente e l'Impresa convengono il Periodo Minimo di servizio (di seguito Periodo Minimo) in 3 anni a decorrere dall'1/1/2017. Tale Periodo Minimo è fisso e immodificabile. Al termine di tale Periodo Minimo, qualora il Cliente non abbia deciso di esercitare la facoltà di recedere dal servizio, il servizio proseguirà alle condizioni previste per il Periodo Minimo. Il canone sarà suscettibile di modifiche in aumento nella ragione del 5 % per ogni anno successivo alla scadenza del Periodo Minimo, previo preavviso scritto, da parte dell'Impresa, almeno sei mesi prima della scadenza del contratto.
3. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal presente contratto al termine del Periodo Minimo o successivamente con semplice preavviso scritto con effetto dal primo gennaio dell'anno successivo.
4. L'Impresa potrà recedere dal presente contratto al termine del Periodo Minimo in corso o in qualunque momento successivo con un preavviso scritto di almeno sei mesi.

Art. 5 - CANONE

1. Il canone è annuale anticipato ed è pari ad € 9.450,00 (Novemilaquattrocentocinquanta/00) oltre IVA, come per legge. Esso decorre dalla data di inizio del servizio.

Art. 6 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO - CEDIBILITA' DEL CREDITO

1. Il pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente all'Impresa, relativamente alle forniture e prestazioni oggetto del presente contratto, verrà effettuato sulla base delle fatture predisposte dall'Impresa, secondo le modalità sopra riportate.
2. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura. Decorso inutilmente detto termine, varranno le disposizioni di cui al Dl.gs n. 231/2002 come modificato dalla Legge 192/2012.
3. Ferme restando le obbligazioni dell'Impresa in merito all'esecuzione del presente contratto, l'Impresa avrà facoltà di cedere il credito nei confronti del Cliente ad appropriato Istituto finanziario; in tal caso il Cliente, a richiesta dell'Impresa, provvederà ad effettuare i pagamenti direttamente al predetto Istituto finanziario, secondo le modalità che saranno concordate.

Art. 7 - TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

1. Ai sensi degli artt. 3 e 6 della L. 13.8.2010 n. 136 in materia di tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubblici, si riportano di seguito gli estremi del Conto Corrente Bancario su cui dovranno essere effettuati i pagamenti:
 - C/C n. 006000001081 intestato a IFM S.r.l. presso il Credito Cooperativo Centro Calabria srl - Viale dei Normanni, 99 88100 CATANZARO IBAN: IT17 N082 5804 4010 0600 0001 081.
 - Dati identificativi della persona delegata ad effettuare operazioni sul suddetto conto corrente: ILARIA ABRAMO nata a CATANZARO il 8/10/1978 C. F. BRMLRI78R48C352H

Art. 8 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

1. Sono a carico dell'Impresa tutte le spese relative al presente contratto, ad eccezione di quelle che, per legge, dovranno far carico al Cliente.
2. A tal fine l'Impresa dichiara che le prestazioni oggetto del presente contratto sono effettuate nell'esercizio di impresa e soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che l'Impresa è tenuta a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633.
3. Conseguentemente al presente contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'Art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

Art. 9 - TRATTAMENTO DATI

1. Ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003, il Cliente autorizza il trattamento dei dati inerente il presente contratto e, in particolare, l'utilizzo del proprio nome quale referenza commerciale controllabile.
2. I dati messi a disposizione dal Cliente saranno trattati da IFM S.r.l., in qualità di responsabile del trattamento, per dare corso all'esecuzione della commessa. A tale scopo, previo il consenso manifestato con la firma di cui sopra, tutti i dati conferiti

potranno essere trattati dal medesimo, anche per effettuare: procedure statistiche, di analisi, per l'invio di altre offerte e proposte commerciali e indagini di mercato

I dati conferiti, ad esclusione degli eventuali dati sensibili, potranno essere comunicati ad altre aziende, operanti nel settore informatico e dei servizi ad esso connessi, con cui la IFM è in rapporti di collaborazione e adoperarli per le medesime finalità sopra illustrate. L'elenco aggiornato delle società con cui la IFM S.r.l. intrattiene rapporti di lavoro e a cui saranno eventualmente comunicati i dati di pertinenza del Cliente potrà essere richiesto in qualsiasi momento.

I dati messi a disposizione della IFM S.r.l. saranno resi disponibili a tutte le figure professionali e categorie di incaricati, in organico aziendale, che li tratteranno per i fini specifici.

Il legale rappresentante, o delegato, del Cliente che ha dato, con la propria firma, il consenso al trattamento dei dati, può in ogni momento e gratuitamente esercitare i diritti previsti all'Art. 7 del D. Lgs. 196/2003, e cioè conoscere quali dei dati messi a disposizione dal Cliente vengono trattati, farli integrare, modificare o cancellare per violazione di Legge, o opporsi al loro trattamento, scrivendo alla c.a. del responsabile del trattamento c/o IFM S.r.l. - Via A. Lombardi 6/B - Catanzaro.

Art. 10 - SICUREZZA DEI DATI TRATTATI

Con il presente contratto il Cliente autorizza la IFM ad effettuare le seguenti attività:

- Collegamento in remoto, a carico della IFM, dalla propria sede alla sede del Cliente; la seguente attività viene garantita dal collegamento protetto (peer to peer) e preventivamente autorizzato dal Cliente.
- Eventuale installazione remota del software di aggiornamento con le modalità di cui sopra.

Per eventuale attività di migrazione e/o conversione presso la propria sede, la IFM si impegna alla riservatezza dei dati del Cliente e gestiti per suo conto.

Ad attività conclusa gli archivi trattati saranno cancellati o restituiti al Cliente.

Durante il trattamento dei dati, in considerazione dell'obsolescenza degli archivi conferiti, contenenti i dati originari e non legittimamente aggiornati nel tempo, gli stessi non potranno essere considerati attendibili da parte del Cliente come salvataggio dei dati in suo possesso.

Pertanto il Cliente deve effettuare, presso la propria sede, il salvataggio giornaliero dei dati, in quanto in continua evoluzione e legittimamente modificati (integrità dei dati), verificandone il buon esito, per consentire un immediato ripristino in caso di necessità (disponibilità dei dati).

L'hardware in possesso del Cliente dovrà avere una configurazione adeguata al fine di garantire la prestazione del software fornito su cui verrà erogato il servizio di manutenzione; il software di base installato dovrà, inoltre, soddisfare i dettami del D. Lgs. 196/03 di cui agli artt. 33 (misure minime) e 34 (trattamento con strumenti elettronici).

Pertanto, per la sicurezza delle informazioni trattate presso l'organizzazione del Cliente, e qualora non ancora presente, si consiglia l'utilizzo di software di sicurezza (Antivirus, Firewall, ecc.), atto a proteggere i dati trattati da eventuali attacchi che possano rendere vulnerabile la stessa organizzazione, nonché l'adozione, se non già presenti, di misure minime di sicurezza a livello fisico (controllo accessi fisici delle aree e dei locali) e logico (controlli accessi logici sulle postazioni di lavoro) per garantire la riservatezza dei dati trattati.

Art. 11 - DISPOSIZIONI GENERALI

1. La IFM non assume altra obbligazione e non presta altra garanzia oltre a quelle previste dal presente contratto, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità della IFM per

danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi e i danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso del software.

2. La responsabilità IFM derivante da questo contratto sussisterà solamente nei casi di dolo o colpa grave della IFM.
3. Considerato che i programmi applicativi sono un prodotto estremamente complesso, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità del Cliente.
4. IFM esclude, pertanto, ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei Prodotti Software.
5. Il Cliente si impegna a non copiare, modificare, tradurre, affittare, noleggiare, concedere in licenza o trasferire a terzi il software oggetto del presente contratto.
6. In caso di cessione d'azienda, ovvero di quota o ramo di essa, ovvero ancora di cessione del presente contratto, la eventuale Impresa cessionaria subentrante, oltre a dover garantire la continuità del servizio e ad accettare integralmente tutte le norme e disposizioni del presente contratto e dall'allegato, dovrà possedere tutti i requisiti previsti dalla vigente normativa in materia nonché idoneità morale e tecnica non inferiore a quella della Impresa cedente, la quale, a sua volta, rimane comunque solidalmente responsabile nei confronti del Cliente in merito all'esecuzione del presente contratto fino alla prima scadenza successiva. Solo al concorrere di tutte le predette condizioni, che dovranno esplicitamente risultare all'atto della comunicazione congiunta delle Imprese cedente e cessionaria, la cessione ed il subentro avranno immediato effetto per il Cliente che, pertanto, provvederà ad effettuare i pagamenti direttamente alla impresa subentrante, secondo le modalità ed i termini stabiliti nel presente contratto.
7. Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente altro di manutenzione relativamente ai programmi software di cui all'art. 1. Esso costituisce la integrale manifestazione di tutti gli accordi scritti o verbali intervenuti fra il Cliente e la IFM per la manutenzione del software.
8. Per qualsiasi controversia è competente l'Autorità Giudiziaria di Catanzaro.

IL CLIENTE

L'IMPRESA

Ai sensi e per gli effetti del' art. 1341 del cod. civ. si approvano espressamente le clausole di cui: art. 9, art. 10, art. 11 comma 1 (responsabilità per danni), comma 2 (responsabilità per dolo o colpa grave), commi 3 e 4 (corretto uso delle procedure e conseguente limitazione di responsabilità), comma 8 (Foro competente).

IL CLIENTE

Deliberazione della Giunta Comunale n° 75 del 28/06/2017

Letto, confermato e sottoscritto

Il Presidente
DOTT. SIRIANNI LEONARDO

Il Segretario Comunale
DOTT. FERDINANDO PIRRI

D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 26/07/2017 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica Il Responsabile	D.L.vo 18 agosto 2000 N° 267 – Art. 49 Si esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità contabile. Il Responsabile dell'Area Finanziaria
--	--

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'albo Pretorio di questo Comune per **S** giorni consecutivi, dal **15** al , ai sensi e per gli effetti dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000

Soveria Mannelli li **15**

Il Segretario Comunale
DOTT. FERDINANDO PIRRI

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli Atti d'Ufficio

ATTESTA

- Che la presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio nei termini sopra indicati ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000, al N° _____ del **15** ;
- Che contestualmente all'affissione all'Albo è stata comunicata ai Capi Gruppo Consiliari in data ____ / ____ / _____ prot. n° _____.
- Che la presente Deliberazione è divenuta esecutiva in data 26/07/2017 in quanto:
 - Dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n° 267/2000;
 - Entro 10 giorni non sono pervenute richieste ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n° 267/2000 ed essa pertanto è divenuta esecutiva il giorno successivo al decimo di pubblicazione.

Soveria Mannelli li **26/07/2017**

Il Segretario Comunale
DOTT. FERDINANDO PIRRI